

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель начальника департамента,
начальник управления воспитательной работы и
социальных гарантий детства

В.П.Зеленов

«_____» _____ 2024 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1 имени Героя Советского Союза
И.В. Королькова»

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (98,01 из 100,00)					
Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года Постоянно	Чупринов К.Е., электроник		

организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»				
---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг (96,06 из 100,00)

Удовлетворенность получателей образовательных услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Совершенствование материально-технической базы МАОУ «СОШ №1» в соответствии с запросами получателей услуг	В течение года Постоянно	Меха А.В., заместитель директора;	
--	---	--------------------------	-----------------------------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов (70,00 из 100,00)

Удовлетворенность получателей образовательных услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов	Сотрудничество с организациями социального обслуживания (гарантийное письмо или соглашение) для работы по запросу организации каких-либо условий (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.	В течение года Постоянно	Троян Л.В., методист	
--	--	--------------------------	----------------------	--

IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (98,11 из 100,00)

Удовлетворенность получателей образовательных услуг добровольностью, вежливостью работников	Обсуждение на педагогическом совете вопросов соблюдения Кодекса профессиональной и служебной этики	Январь 2024 года	Капицына И.Ф., заместитель директора	
---	--	------------------	--------------------------------------	--

организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98,82 из 100,00)				
Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	Проведение Дня открытых дверей	20 января 2024 года	Богодушко О.Н., заместитель директора	
	Организация взаимодействия со СМИ, в том числе использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года постоянно	Заместители директора	

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".